



Warunki gwarancji dla systemów kondensacyjnych 10-letnia gwarancja na wymiennik ciepła w kotłach WTC-GW / -GB

Kupując system kondensacyjny Weishaupt zdecydowaliście się na zakup produktu firmy znanej z produktów najwyższej jakości. Kotły kondensacyjne wyposażone są w wymienniki ciepła odlane ze stopu aluminiowo-krzemowego. Wymiennik zapewnia wymianę ciepła pomiędzy spalinami i wodą grzewczą. Jest on zasadniczym elementem decydującym o wysokiej efektywności i wykorzystaniu energii z kotła kondensacyjnego.

Jako dowód zaufania do tej jakości, firma Weishaupt udziela gwarancji na wszystkie kotły kondensacyjne i urządzenia kondensacyjne z serii

- WTC-GW/GB 15-32-B/C od daty dostawy styczeń 2020
- WTC-GW/GB 45/60-A/B od daty dostawy czerwiec 2020
- WTC-GW/GB 80/100-A od daty dostawy czerwiec 2020
- WTC-GB 120-300-A/B od daty dostawy czerwiec 2020

gwarancji produktowej na szczelność wymiennika ciepła ze stopu aluminiowo-krzemowego zgodnie z następującymi warunkami:

Czas 10-letniej gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji systemu kondensacyjnego przez fachową firmę instalacyjną.

Warunki przyrzeczenia udzielenie gwarancji są następujące:

- Instalacja została profesjonalnie zaprojektowana i zmontowana oraz pracuje i użytkowana jest zgodnie z przeznaczeniem.
- Montaż, przeglądy, konserwacje, prace remontowe i naprawy gwarancyjne mogą być wyłącznie wykonywane są przez fachową firmę instalacyjną.
- Przeglądy i konserwacje muszą być wykonywane i dokumentowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i eksploatacji kotła oraz w zeszycie serwisowym. Co 2 lata, podczas konserwacji musi być czyszczony wymiennik ciepła.
- Jakość powietrza do spalania, paliwa, wody do napełniania i uzupełniania musi być zgodna z wytycznymi dla odpowiedniego kotła.
- Należy stosować tylko i wyłącznie oryginalne części zamienne firmy Weishaupt.

Roszczenie gwarancyjne należy skutecznie zgłosić firmie Weishaupt w okresie trwania gwarancji.

W przypadku roszczenia gwarancyjnego należy przedstawić firmie Weishaupt:

- Fakturę wystawioną przez fachową firmę instalacyjną, która dokonała montażu instalacji (w dokumencie musi być umieszczona data instalacji)
- Dokumenty poświadczające, że wykonywane były konserwacje i czyszczenie wymiennika przez fachową firmę instalacyjną, a także że, co dwa lata jakość wody była kontrolowana i ewentualnie przeprowadzano jej uzdatnianie.

Należy udostępnić firmie Weishaupt pełną dokumentację, w przeciwnym razie nastąpi odrzucenie roszczenia gwarancyjnego.

Jeżeli roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, postawiony zostanie do dyspozycji bezpłatny zastępczy wymiennik ciepła. Wszelkie dalsze koszty, takie jak koszt transportu, demontażu i montażu wymiennika przez fachową firmę instalacyjną, dodatkowych materiałów montażowych itd. ponosi właściciel kotła kondensacyjnego. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego okres gwarancji na wymiennik ciepła nie ulega ani przedłużeniu, ani odnowieniu.

Warunki dostawy i płatności firmy Weishaupt Polska Sp. z o.o. – w szczególności punkt 8. Odpowiedzialność za uchybienia związane ze sprzedażą i odpowiedzialność gwarancyjna Sprzedawcy – jak również przepisy ustawowe pozostają nienaruszone i stanowią uzupełnienie niniejszej gwarancji.